

2022年6月6日

一般社団法人神奈川県サッカー協会
一般社団法人横浜サッカー協会

天皇杯 JFA 第 102 回全日本サッカー選手権大会 2 回戦 マッチ NO 【41】
横浜 F・マリノス vs 鈴鹿ポイントゲッターズにおける不手際について

この度、標記試合におきまして主管協会の運営上の不手際により、試合を観戦いただきましたお客様に対して、大変不愉快に感じさせてしまう事態をまねいてしまいました。以下のとおり報告し、改善策を提示してお詫び申し上げます。

今後、このようなことが起こらないよう丁寧な運営を心掛け、来場いただきましたお客様に安心安全にご観戦いただけるように努めてまいります。

大変申し訳ございませんでした。

1. 対象試合

天皇杯 JFA 第 102 回全日本サッカー選手権大会 2 回戦 マッチ NO 【41】
横浜 F・マリノス vs 鈴鹿ポイントゲッターズ
2022年6月1日（水） 19：00 キックオフ ニッパツ三ツ沢球技場

2. 内容

バックスタンド S 席ベンチ右（鈴鹿ポイントゲッターズ）側エリアにおいて、対戦チームのユニフォーム等の応援グッズを身に着けて観戦するお客様が確認され、そのお近くのお客様から係員に対してご指摘いただきましたが、着席されているお客様にユニフォーム等の応援グッズを外していただくように促すことが出来ずに試合が終了してしまいました。

3. 原因

チケット券面に記載されている対戦チームのユニフォーム等の応援グッズを身に着けて観戦できないルールに対して、的確な管理が出来なかったため。

4. 改善策

準備段階からすべての関係者で、都度丁寧に観戦ルール、チケット記載事項の周知、共有を徹底して運営を行います。